中国人民政治协商会议云南省元江哈尼族

彝族傣族自治县第九届委员会第四次会议

提 案

第8号

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 提案委员会  审查意见 | 是否立案 | 是否公开 | 经济建设类 |  | 集体提案 |  |
| **√** | **√** | 政治建设类 |  |
| 承办单位 | | 文化建设类 |  |
| 县住房城乡建设局 | | 社会建设类 | **√** | 委员提案 | **√** |
| 生态文明建设类 |  |

标题：关于改善小区物业管理的建议

领衔提案者 界 别 通讯地址 联系电话

提 案 者 界 别 通讯地址 联系电话

范建良 民族宗教 县纪委监委驻教体局纪检监察组 13987717115

**提案是否同意公开（提案者必填）：同意**

提案者建议承办单位：县住建局、县自来水厂

附注：①提案要一事一议。②纸张为A4纸，字体为宋体四号。③审查意见栏内容由县政协审查委员会填写。④提案者必须填写提案是否公开。⑤办理结果由承办单位直接送提案者，同时抄送县政协提案联络委（1份）、县政府法制办（1份），并将电子版发至yjxzxtallw@126.com。⑥县政协提案联络委办公室电话：6515341。

**案由：**

小区面貌的好坏，直接关系着城市文明建设程度的高低。我县城区建设在日新月异的发展进程中，小区的文明建设却出现了强烈的反差。主要表现在：停车秩序混乱，私撘乱建侵占公共空间问题突出，小区内驯养大型犬类，装修噪声扰民。小区的居民怨声载道，反映强烈。造成这些问题的原因：一是小区建设开发之初，只重视业主的居住环境，配套设施预计不足，造成目前乃至今后停车困难。停车大部分占用路面、公共场地，造成大部分业主的不满，有的小区不仅道路上停满了车辆，一些绿化带也因乱停车而受到破坏。二是小区住户缺乏参与物业管理遵守物业法规的意识，部分居民素质较差。三是宣传不到位、管理不到位，监管脱节。小区的管理已成为我县城区文明建设的一大难题，采取有力措施改变现状迫在眉睫。

**建议：**

一、由住建、自然资源、公安、民政、环境保护、城市管理、市场监督管理、价格行政主管部门监督指导物业管理服务部门，定期了解服务企业的工作开展情况，调查民意，体察民情，从居民的实际情况出发解决居民的实际困难。

二、加强宣传引导，提升业户素质。物管机构要通过宣传栏、宣传资料、公开收费支出等形式，开展“提升业户素养，改善社区环境”的宣传教育活动，让所有业主发扬主人翁精神，在享有权利的同时，也履行在物业管理中的义务，自觉遵守有关管理规定。引导业户居民增强绿色生活理念，树立自觉维护小区环境的意识。三、加大执法力度，确保公共安全。住建、自然资源、公安、民政、环境保护、城市管理、市场监督管理、价格行政主管部门应当加强物业区域内公共秩序、治安消防、环境卫生、房屋使用、物业收费等方面的监督管理，建立违法行为投诉、处理和回复制度，并在物业区域内显著位置公布联系方式，依法及时处理物业区域内的违法行为。